

Gänzliche Schließung der Einrichtung für Besucher – CoVid19

Die Missachtung der Vorgabe der umfassenden Einschränkung jeglicher nicht absolut notwendigen sozialen Kontakte wäre in höchstem Maße unsolidarisch.

Dr. Montgomery, Präsident der Weltärzte-Kammer, 17.3.2020

Liebe Angehörige,

aufgrund der aktuellen Auflagen und Empfehlungen des Robert-Koch-Instituts sowie der Bundes- und Landesregierung sollen alle vermeidbaren zwischenmenschlichen Kontakte auf ein absolutes Minimum reduziert werden.

Das Haus Mainblick ist aktuell NICHT von einem nachgewiesenen CoVid19-Fall betroffen.

Dennoch:

Um Ihre, im Haus Mainblick lebenden Angehörigen vor dem Hintergrund der rasanten aktuellen Entwicklung der Fallzahlen zu schützen haben wir entschieden, den Besuchsverkehr komplett einzustellen. Die Außentüren der Einrichtung bleiben für Besucher verschlossen.

Ärzte, Therapeuten und sonstiges medizinisches Personal, welche einer Heilbehandlung beim Bewohner zutragen, werden weiterhin Einlass unter bestimmten Voraussetzungen erhalten. Diese Berufsgruppen unterliegen den jeweils gültigen Verordnungen und dienstlichen Anweisungen, analog zu der im Haus Mainblick gültigen Dienstanweisung zu vorbeugenden Maßnahmen zum Schutze der Bewohner und Mitarbeitenden der Einrichtungen im Zusammenhang mit CoVid 19.

Unsere Bewohner unterliegen ausdrücklich KEINER durch uns verhängten Ausgangssperre oder sonstigen freiheitseinschränkenden Maßnahmen, und können sich frei bewegen. Eine solche Einschränkung könnte nur von einer übergeordneten Behörde veranlasst werden. Wir beraten unsere Bewohner jedoch kontinuierlich, sich an die allgemeinen Empfehlungen und Verordnungen hinsichtlich der persönlichen Einschränkungen, die für alle Privat-Personen gelten, zu halten.

Wir werden zum **Austausch von Waren / Besorgungen**, die von Ihnen für Ihre Angehörigen getätigt werden, einen Hol- und Bringe Dienst einrichten. Sie können hierfür 2x wöchentlich, Dienstag und Donnerstag, in der Zeit von 14h bis 15 Uhr Dinge bei uns am Haupteingang abgeben, die wir dann an die jeweiligen Bewohnerinnen und Bewohner weiter geben. Bitte **kündigen Sie uns vorher telefonisch an**, wenn Sie vorhaben etwas abzugeben (unter Tel.Nr. 06134-5597-11, Rufzeiten: dienstags und donnerstags, 11h-12h). Neben den Dingen des täglichen Lebens, können auch postalische Grüße, Postkarten oder ähnliches durch uns zeitnah übermittelt werden.

Wir setzen alles daran, in dieser Zeit trotzdem für unsere Bewohnerinnen und Bewohner im Sinne einer Betreuung und Tagesstrukturierung da zu sein und **Vereinsamung vorzubeugen**. Für interessierte Angehörige planen wir auch die Möglichkeit der Kontaktaufnahme per **Video-Telefonie**. Bitte geben Sie uns in den nächsten Tagen die Zeit, Prozesse noch besser zu ordnen, Strukturen zu implementieren und gemeinsam mit dem aktuellen Ausnahmezustand in guter Weise umzugehen. Wenn Sie Interesse an Video-Telefonie haben, leiten Sie uns bitte das beiliegende Formular ausgefüllt zurück.

Wir werden Sie über unsere **Homepage** www.hausmainblick.de sowie auf Wunsch per E-Mail auf dem Laufenden halten. Wenn Sie in den **Mail-Verteiler** aufgenommen werden möchten, leiten Sie uns bitte das beiliegende Formular ausgefüllt zurück.

Falls Sie keine die Möglichkeit haben, das Internet zur Information zu nutzen, können Sie uns in diesem Fall auch mit Rückfragen telefonisch kontaktieren. Hierfür steht Ihnen die Nummer 06134-5597-15 von Mo.-Fr. zwischen 10h und 11.30h zur Verfügung.

Wir bitten dringend um Beachtung dieser telefonischen Erreichbarkeit und bitten davon abzusehen, unsere Mitarbeiter auf den Wohnbereichen anzurufen. Wir möchten unsere ganze Arbeitskraft zum Wohle der Bewohnerinnen und Bewohner einsetzen.

Wir befristen diese Maßnahme zunächst bis zum 19.04.2020 und bewerten dann die Lage erneut. Wir werden über den Mail-Verteiler und die Homepage unterrichten.

Wir bedauern ausdrücklich dass die Pandemie und die besondere Betroffenheit von älteren und kranken Menschen für einen schweren Krankheitsverlauf, uns zu diesen Maßnahmen bewegen. Wir werden mit unseren Mitarbeitern das Beste geben, um die Versorgung und soziale Betreuung Ihrer Angehörigen in dieser Ausnahme-Phase bestmöglich zu gestalten.

Wir bitten Sie um Verständnis für diese Maßnahmen.

(Wir versenden diesen Brief an alle Rechnungsempfänger. Bitte informieren Sie Ihre nächsten Angehörigen inner-familiär über die Maßnahmen.)

Bleiben Sie gesund!

Gesellschaft für diakonische Einrichtungen

In Hessen und Nassau mbH



Steffen Haas

Einrichtungsleiter

(Bitte ankreuzen bzw. ausfüllen)

Δ Ich möchte per Mail über Aktuelles zu CoVid19-Maßnahmen im Haus
Mainblick erfahren. Meine Mailadresse lautet:

Δ Ich habe Interesse an Video-Telefonie mit meinem Angehörigen und
brauche keine Unterstützung

Δ Ich habe Interesse an Video-Telefonie mit meinem Angehörigen und
wünsche mir hierfür Unterstützung seitens des Hauses

Name Angehöriger:_____

Am besten erreichbar unter:_____

Name zugehöriger Bewohner:_____